

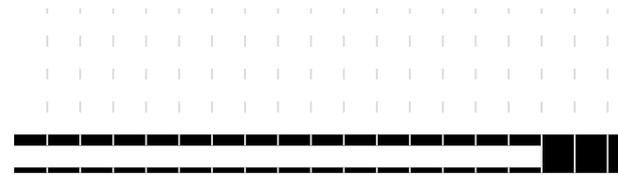
Evaluación del Desempeño

Evaluación de desempeño Ventas 2018

95.00%

Autoevaluación: 95.00% - Evaluación: 95.00%

Evaluado: Monica Fallas
Email: mfallas@empleosnet.com
Contestado: 2018-12-05
Encargado: Maria Gabriela
Empresa: Empleos.Net



100% Autoevaluación: 100% - Evaluación: 100%

Objetivo:

Estas dispuesto a elaborar reportes cada semana

Autoevaluación 5/5:

Cumplo todos los días con el reporte

Evaluación del Encargado (5/5):

Cumplo todos los días con el reporte

Plan de Acción:

Puede continuar de la misma manera

Autoevaluación 4/5:

A veces me cuesta enfocarme en conseguir clientes con más de 100 colaboradores

Evaluación del Encargado (4/5):

esta en proceso de contar con la solicitud de clientes

Plan de Acción:

Puedes realizar búsquedas en nuevas base de datos para obtener mas prospectos y filtrar

100%

Autoevaluación: 100% - Evaluación: 100%

Objetivo:

Estas dispuesto a realizar llamada para contactar prospectos?.

Autoevaluación 5/5:

Siempre estoy dispuesta a contactara nuevos prospectos

Evaluación del Encargado (5/5):

Puede continuar de la misma manera

Plan de Acción:

Puede continuar de la misma manera

Autoevaluación 4/5:

Aún no brindo de manera rápida las soluciones pero si logro dar una cada vez que un cliente presenta un problema

Evaluación del Encargado (4/5):

esta en proceso de brindar la solucion necesaria a los clientes

Plan de Acción:

puedes solicitar mas informacion a los clientes para brindar una respuesta mas concreta.

100%

Autoevaluación: 100% - Evaluación: 100%

Atención al Cliente

Exceder las expectativas del cliente demostrando un compromiso total en la identificación de cualquier problema y proporcionando las soluciones más idóneas para satisfacer sus necesidades.

Objetivo:

Los clientes terminan satisfechos una vez realizada la atención

Autoevaluación 5/5:

Hemos recibido buenas referencias de parte de mis clientes

Evaluación del Encargado (5/5):

Puede continuar de la misma manera

Plan de Acción:

Puedes continuar de la misma manera

Autoevaluación 5/5:

Siempre estoy presentando nuevas propuestas a gerencia

Evaluación del Encargado (5/5):

Puede continuar de la misma manera

Plan de Acción:

Puedes continuar de la misma manera

Autoevaluación 5/5:

Trato de escuchar al cliente y ver cada detalle para proponerles la mejor solución

Evaluación del Encargado (5/5):

Puede continuar de la misma manera

Plan de Acción:

Puedes continuar de la misma manera

Autoevaluación 5/5:

Me gusta presionar a los compañeros para brindar una ayuda cuanto antes al cliente.

Evaluación del Encargado (5/5):

Puede continuar de la misma manera

Plan de Acción:

Puedes continuar de la misma manera

Firma del Supervisor

Firma del Evaluado

